

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Дальневосточный учебный центр современных технологий»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора АНО ДПО «ДВУЦСТ»
Кудряшовой М.В. от «20» июля 2018 г. № 002-ДВ

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

Владивосток
2018

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Дальневосточный учебный центр современных технологий».
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:
 - «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;
 - «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии либо неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «ученик» - физическое лицо, усваивающий образовательную программу;
 - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор);
 - «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.3. Отказ заказчика от оказания ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учебным центром образовательных услуг.
- 1.4. Учебный центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора.
- 1.5. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств.
Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
- 1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения Договоров.

- 2.1. Учебный центр обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Учебный центр обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены в Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.3. Информация, предусмотренная пунктом 4 настоящего Положения, предоставляется учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности и размещается на сайте Образовательной организации в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013г. №582.
- 2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - полное наименование учебного центра;
 - местонахождение учебного центра;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) ученика, телефон, адрес электронной почты (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - права, обязанности и ответственность учебного центра, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществлении образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа, выдаваемый обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - порядок изменения и расторжения Договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.
- 2.6. Форма Договора содержится в Приложении 1 настоящего Положения.

3. Ответственность учебного центра и заказчика.

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору учебный центр и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и Законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный законом срок недостатки платных образовательных услуг не устранены учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать возмещения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях:

- невыполнения учеником по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

1.7. Ученику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается Справка об обучении или о периоде обучения.

2. Стоимость и порядок расчетов

2.1. Стоимость оказываемых услуг, указанных в п.1.1., составляет _____ (сумма прописью) рублей.

2.2. В случае продолжительности обучения менее или равного 1 (одному) календарному месяцу оплата услуг производится в виде 100% предоплаты суммы, указанной в п.2.1. настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем наличной оплаты в кассу Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала обучения.

2.3. В случае продолжительности обучения более 1 (одного) календарного месяца, оплата услуг производится в виде 100% ежемесячной предоплаты суммы, указанной в п.2.1. настоящего Договора не позднее, чем за 5 (пять) календарных до начала обучения – за первый месяц. Далее Заказчик вносит 100% ежемесячную предоплату суммы, указанной в п.2.1. настоящего Договора, не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты внесения предыдущего платежа.

Оплата услуг производится путем ежемесячного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем наличной оплаты в кассу Исполнителя в указанные сроки.

2.4. В рамках реализации программ социальной адаптации оплата Договора производится в соответствии с Постановлением Администрации Приморского края от 28 марта 2018 года №133-па «Об установлении размера, утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта, формы социального контракта».

2.5. Услуги по профессиональному обучению/дополнительному профессиональному образованию по настоящему Договору не облагаются НДС на основании пп.14 п.2. ст.149 ч.2 НК РФ.

2.6. Причинами осуществления возврата денежных средств за неиспользованные оплаченные часы являются:

- ненадлежащее оказание Исполнителем услуг;
- невозможность посещения занятий Учеником по причине болезни при предоставлении соответствующего документа (медицинской справки);

По остальным причинам по усмотрению Директора Заказчику будет отказано в совершении возврата денежных средств либо будет возвращена сумма за вычетом неустойки в размере 20% от суммы оплаченных неиспользованных часов.

2.7. При расторжении Договора по причинам, указанным в п.5.4., происходит перерасчет денежных средств Заказчика с учетом фактически понесенных расходов Исполнителя на момент наступления указанных причин, с учетом ущерба, понесенного Исполнителем.

2.8. Возврат денежных средств по причинам, указанным в п.2.6., 5.4 осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления о возврате/расторжения Договора путем перечисления Исполнителем безналичных денежных средств на счет Заказчика, указанный в реквизитах Заказчика либо наличными денежными средствами из кассы Исполнителя.

3. Права сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных аттестаций Ученика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими порядок обучения.
- 3.1.2. Самостоятельно выбирать место прохождения Учеником практических занятий, в том числе направив последнего на производственную практику в организацию, имеющую соответствующие договорные отношения с Исполнителем.
- 3.1.3. Требовать от Заказчика своевременной оплаты оказываемых услуг. В случае просрочки оплаты по Договору Исполнитель вправе требовать от Заказчика компенсации фактически понесенных убытков, а также применить к нему санкции, предусмотренные настоящим Договором и Законодательством РФ.
- 3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий и осуществлять замену преподавателей по своему усмотрению.

3.2. Заказчик или Ученик имеют право:

- 3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 3.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления необходимых учебных материалов, при этом инструменты для практических занятий приобретаются Учеником самостоятельно и за свой счет.
- 3.2.3. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в Учебном центре.
- 3.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также критериях этой оценки.
- 3.2.5. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Ознакомить Заказчика и Ученика с Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора.
- 4.1.3. Оказывать образовательные услуги в соответствии с учебной программой и расписанием занятий, а также другими локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.4. Создать необходимые условия для освоения Учеником выбранной образовательной программы.
- 4.1.5. Проявлять уважение к личности Заказчика/Ученика.
- 4.1.6. Сохранить место в группе за Учеником в случае пропуска занятий по уважительным причинам (при отсутствии задолженности по оплате услуг).

- 4.1.7. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Ученика по уважительной причине в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик и Ученик обязаны:
- 4.2.1. Своевременно оплатить оказываемые услуги в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.
- 4.2.2. Посещать занятия согласно расписанию и учебной программе. Отсутствие Ученика на занятиях (в т.ч. опоздание на начало занятий) не освобождает Заказчика от оплаты по Договору.
- 4.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях. Такое извещение должно быть произведено в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных обстоятельств. В противном случае причина будет считаться неуважительной, кроме случаев, когда Ученик докажет, что не имел возможности известить Исполнителя.
- 4.2.4. Проявлять уважение к работникам Исполнителя.
- 4.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.
- 4.2.6. Выполнять задания по подготовке к занятиям, задаваемые преподавателями Учебного центра.
- 4.2.7. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые меры поведения.
- 4.2.8. Предоставлять Исполнителю персональные данные (данные паспорта, контактные данные), необходимые для исполнения Договора.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен данный Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по условиям, предусмотренным законодательством РФ.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии:

- систематического (более 30%) занятий Учеником без уважительной причины или систематических опозданий последнего на занятия;
- нарушения Заказчиком или Учеником Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка или иных локальных нормативных актов;
- причинения Заказчиком или Учеником ущерба Исполнителю своими противоправными действиями.

6. Ответственность сторон

6.1. Все споры разрешаются сторонами путем переговоров, в случае не достижения ими согласия – в установленном Законом порядке.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом РФ, федеральными законами, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

7. Персональные данные

(условия данного раздела применимы к Ученикам, персональные данные которых необходимо обрабатывать в силу выполнения обязательств в рамках настоящего Договора)

7.1. Исполнитель собирает и выполняет обработку персональных данных Заказчика/Ученика в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

7.2. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны, иные данные, позволяющие идентифицировать Ученика/Заказчика.

7.3. Осуществляя заключение настоящего договора любым способом, предусмотренным настоящим договором, Заказчик/Ученик дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных.

7.4. При сборе и обработке персональных данных Учеников/Заказчика Исполнитель не преследует иных целей, кроме установленных в п. 1 настоящего Договора.

7.5. Обработку персональных данных Ученика/Заказчика осуществляют сотрудники Исполнителя, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора.

7.6. Исполнитель обязуется: осуществлять защиту, а также соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Ученика/Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Ученика/Заказчика третьими лицами.

7.7. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Ученика третьим лицам исключительно в соответствии с действующим законодательством РФ и в целях исполнения действующего Договора.

7.8. В случае письменного заявления Заказчика/Ученика об отказе предоставления права обработки Исполнителем его персональных данных оказание услуг приостанавливается (Исполнитель прекращает обработку персональных данных Ученика/Заказчика) и договор прекращает свое действие.

8. Срок действия Договора и иные условия

8.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

8.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон

Исполнитель

Заказчик

АНО ДПО «ДВУЦСТ»

ФИО:

ИНН 2536167260 КПП 253601001

Место проживания:

ОГРН 1062536019655

Адрес: г.Владивосток, ул.Нерчинская, д.3

Дата рождения

Банковские реквизиты:

Паспортные данные:

р/с 40703810950000002670,

БИК 040813608

Кор/счет 30101810600000000608

в Дальневосточный банк

Контактный телефон:

ПАО «Сбербанк России» г.Хабаровск

Адрес эл.почты:

7. Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик/Ученик:

Директор _____ (Кудряшова М.В.)

Заказчик _____ (ФИО)

Ученик _____ (ФИО)